



App 다운로드

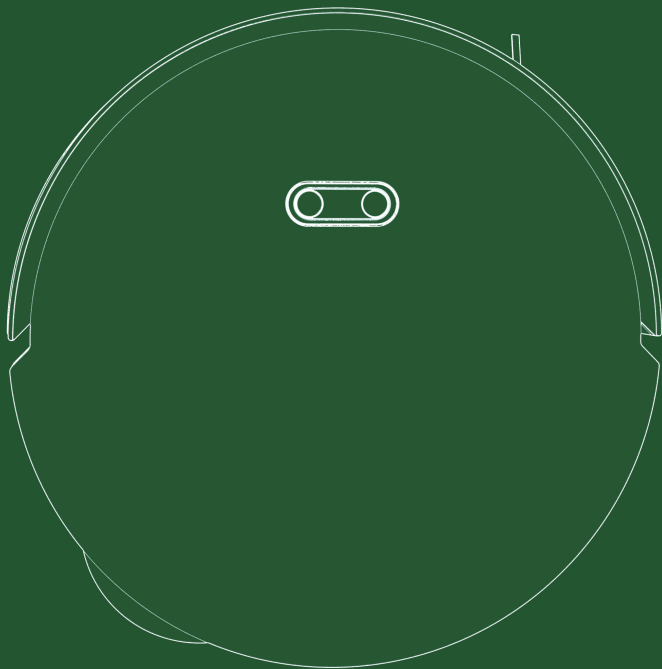


카카오채널

# THE CLUR X9

## 로봇 청소기 사용 설명서

제품을 사용하기 전에 설명서를 잘 읽고 올바르게 보관하십시오.



# 환영합니다.

저희 제품을 구매해 주셔서 감사합니다.

본 설명서에서는 로봇청소기의 진공 청소 및 물걸레(이하 "로봇"이라고 칭함)에 대하여 빠른 설치 방법 및 작동에 대한 지침을 제공합니다. 사용 및 유지 관리에 대한 중요한 정보를 지정하여 최상의 제품 환경을 제공합니다.

사용 중 궁금한 점이 있으시면 당사의 기술 지원팀에 문의 부탁드립니다. 언제든지 답변드리도록 하겠습니다.

---

아래의 QR코드를 스캔하거나 앱스토어에서 검색하여 전용 애플리케이션을 다운로드하여 원격으로 로봇을 제어하실 수 있습니다.



설명서에 첨부된 일러스트는 참고용이며 실제 제품의 세부 사항과 약간의 차이가 있을 수 있습니다.

# 목차

사용 시 주의사항	03
배터리 및 충전	04
제품 사용 경고	05
구성품 소개	06
로봇청소기 구조 및 작동방법	07~10
제품 사용 시 주의사항	11~12
제품설치 - 조립방법	13
제품설치 - 설치 TIP	14
사용방법 설명	15~17
진공청소 및 물걸레 청소 시작	18~20
로봇청소기 어플 기능 소개	21
제품 유지보수 방법 및 기간	22
제품 유지보수 방법 - 본체	23~29
제품 유지보수 방법 - 스테이션	30~33
환경 보호 정보	34
문제해결	35
FAQ	36~37
제품 기본 사양	38

# 사용 시 주의사항

---

- 본 제품은 가정용 바닥 청소용 로봇이므로 용도 이외의 방식으로 사용하지 마십시오.
- 바닥 이외의 다른 표면(소파 등) 위에서 사용하지 마십시오.
- 스테이션 위에 앉거나 올라가지 마십시오.
- 이동을 위해 스테이션 하단의 플레이트를 들어 올리지 마십시오. 스테이션이 분리되어 떨어집니다.
- 허가받지 않은 세척액 및 소독제를 넣지 마십시오. 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- 유아나 어린이의 손이 닿지 않도록 주의해주시고.
- 제품 틈새에 손가락을 넣지 마십시오. 부상의 원인이 될 수 있습니다.
- 거친 재질의 카펫 청소에는 부적합할 수 있습니다.
- 로봇청소기와 스테이션을 청소할 경우, 반드시 전원이 꺼진 상태에서 청소를 해주시고.
- 반려동물을 키우는 가정의 경우 반려동물의 행동 범위 감독 아래에 사용하시길 바랍니다.
- 로봇청소기가 인화성 물질을 청소하지 않도록 하십시오. (담배꽂초, 성냥, 재 등)
- 청소기 보관 시 40도 이상, 0도 미만의 온도 환경이나 액체, 점성이 있는 표면에 보관하지 않도록 하십시오.
- 로봇청소기가 작동 중일 경우에는 브러쉬의 회전 위치에 접근하지 않도록 주의하여 주십시오.
- 문턱이 없는 장소(다중 층 바닥, 개방형 발코니, 가구 위 등)에는 제품을 사용하지 말아 주십시오.
- 실내에 계단이 있는 경우 매트나 장난감 등을 계단 가장자리에 놓지 않아주시고. 로봇의 클리프 센서를 방해하여 추락할 수 있습니다.
- 유리나 돛, 그릇의 파편 등 단단하고 날카로운 물체의 경우 로봇청소기를 가동하기 전에 바닥에서 제거하여 주십시오.  
로봇청소기와 바닥이 함께 긁힐 수 있습니다.
- 가동 시 바닥에 물이 없는 환경을 만들어 주십시오.
- 가연성 및 폭발물(라이터, 가솔린, 프린터 토너 등)을 청소하거나 흡입하는 데 사용하지 마십시오.
- 사용자 임의대로 제품을 분해 및 조립하지 마십시오.
- 제품 사용 시 설명서의 지침을 따라주시길 바랍니다. 부적절한 사용으로 인해 발생하는 모든 손실과 부상은 사용자에게 책임이 있습니다.

# 배터리 및 충전

---

- 이 제품은 더클러 스테이션으로만 충전할 수 있습니다.
- 안전하게 접지된 인증 받은 전원 공급기를 사용해야 하며, 그렇지 않으면 감전 및 기타 위험을 초래할 수 있습니다.
- 안전한 전원 공급이 불가할 경우, 제품을 사용하기 전에 구매처 및 고객센터에 문의하십시오.
- 폐배터리는 재활용하여 처분하여 주십시오.
- 스테이션을 장기간 사용하지 않으면 전원을 분리하여 보관해주시길 바랍니다.
- 내부에 삽입된 배터리 외 별도의 배터리 또는 충전기, 충전케이블 또는 다른 스테이션을 사용하지 마십시오.
- 스테이션의 충전 단자를 젖은 물티슈, 젖은 천, 젖은 손으로 닦거나 청소하지 마십시오.
- 제품 사용 시 공급전압이 스테이션에 표시된 전압과 일치하는 환경에서 사용하여 주십시오.
- 제품의 이동이 필요한 경우 먼저 전원을 끄고, 제품 포장 상자를 이용하여 이동하는 것이 좋습니다.
- 제품에 제공된 전원코드만을 사용하는 것을 권장합니다. 연기, 발열, 화재의 원인이 될 수 있습니다.
- 우천 시, 비락, 천둥 등으로 인해 전원 공급 및 전압이 불안정한 경우에는 적절한 제품 보호 조치를 취해야 합니다.
- 전원 컨버터를 사용하지 마십시오. 컨버터 사용 시 보증 및 AS가 무효화 되어 위험합니다.
- 손상된 코드를 사용하지 마십시오. 코드가 손상되었을 경우(피복이 벗겨지거나 파열된 경우) 즉각 사용을 중지하고 고객센터에 문의하십시오.
- 로봇청소기를 장기간 사용하지 않을 경우, 로봇을 완전히 충전한 후에 전원을 끄고 서늘하고 건조한 곳에 보관하십시오.
- 배터리 방전을 피하기 위해 최소 3개월마다 로봇청소기를 충전하여 주십시오.

## 레이저 안전 정보

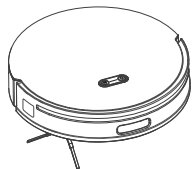
제품에 포함된 레이저 거리 측정 센서는 IEC 60825-1:2014 규격에 따른 Class I 레이저 제품 표준을 준수하며, 어떠한 위험 레이저 방사선도 발생시키지 않습니다.

# 경고

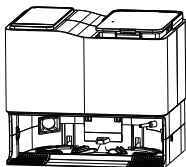
---

- 이 제품은 8세 미만의 어린이나 반려동물의 손에 닿지 않게 주의하여 주십시오.
- 감각적 또는 정신적 기능이 제한된 사람들 및 경험이나 지식이 부족한 사람들이 사용해야 할 경우 안전한 사용 방법에 대한 감독이나 지식을 받고 이해한 경우에 사용할 수 있습니다.
- 이 제품을 어린이들의 장난감으로 사용하지 마십시오.

# 구성품 소개



로봇청소기



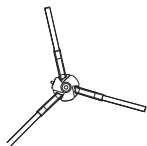
스테이션(물탱크)



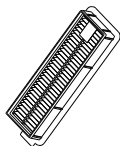
물걸레 세트(1세트당 2개)  
설치용 1세트, 교체용 1세트



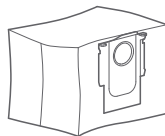
메인브러쉬



사이드 브러쉬  
설치용 1개, 교체용 1개



헤파필터  
설치용 1개, 교체용 1개



더스트 백  
설치용 1개, 교체용 1개



청소용 솔



전원케이블

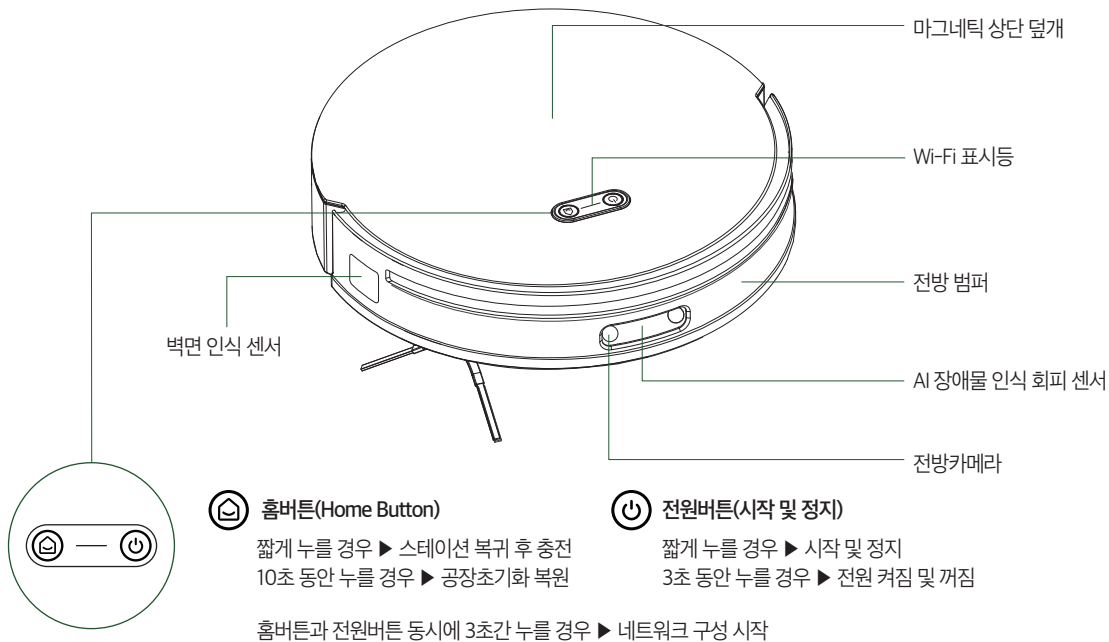


빠른 시작 가이드



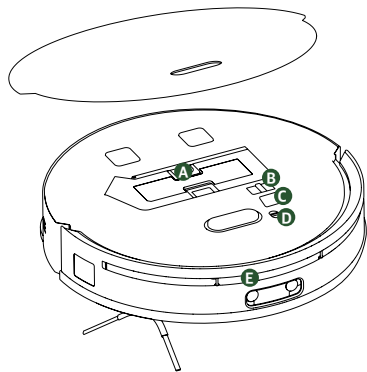
사용설명서

# 로봇청소기 구조 및 작동방법




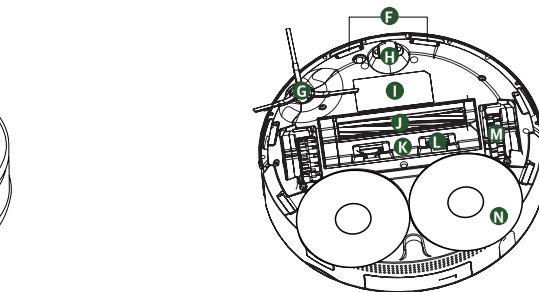


# 로봇청소기 구조 및 작동방법

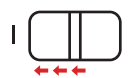


- A** 먼지통 분리 버튼
- B** 전원스위치
- C** 소프트웨어 디버깅 및 프로그래밍 포트
- D** 카메라 전원 스위치
- E** 레이저 범위 센서

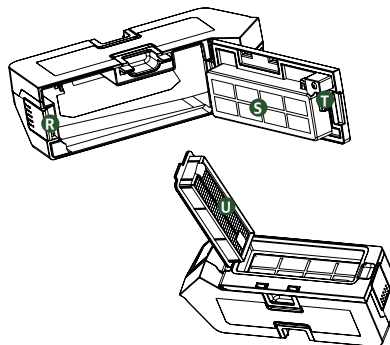
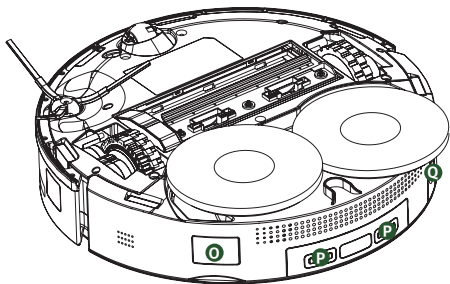
 반드시 비디오 카메라 스위치를  
켜놓은 후에 사용하세요



- F** 추락방지센서
- G** 사이드 브러쉬
- H** 전방향 바퀴
- I** 하단 케이스
- J** 메인실리콘브러쉬
- K** 메인실리콘브러쉬 커버
- L** 커버해제버튼
- M** 메인 바퀴
- N** 물걸레패드 부착에리어

 전원스위치의 경우 반드시 I 방향으로  
전환한 후 로봇을 켜고 충전하십시오

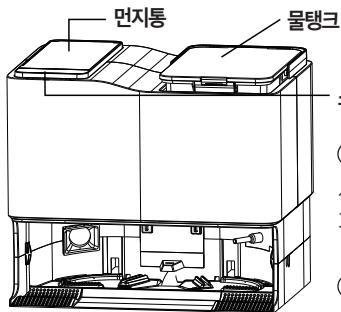
# 로봇청소기 구조 및 작동방법



- 자동 먼지 흡입구
- 충전 센서
- 물 주입구
- 먼지 필터 개폐 스위치
- 먼지 필터

- 헤파 필터 개폐 스위치
- 헤파 워셔블 필터

# 로봇청소기 구조 및 작동방법



스테이션 상태표시

Ⓜ 시작/정지버튼

시작 및 정지  
3초간: 현재 모드 종료 후 대기

Ⓜ 홈버튼

스테이션으로 복귀  
3초간: 셀프 청소 모드 시작

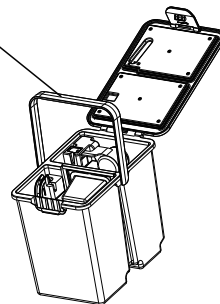
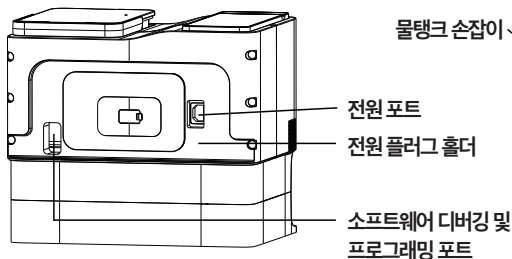
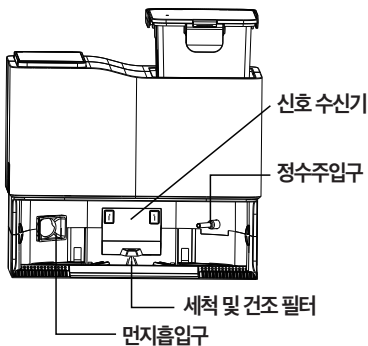
Ⓜ Ⓜ 동시에 같이 6초간 누를 경우, 어린이 잠금기능 활성화 및 비활성

💧 정수통 상태

🌊 오수통 상태

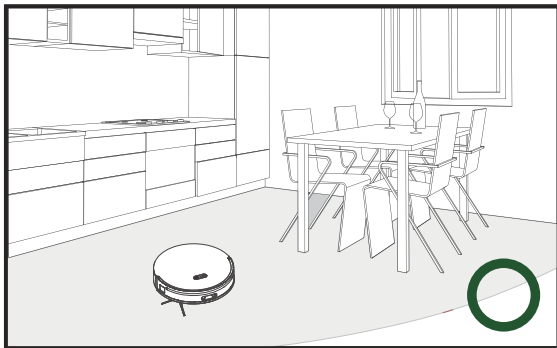
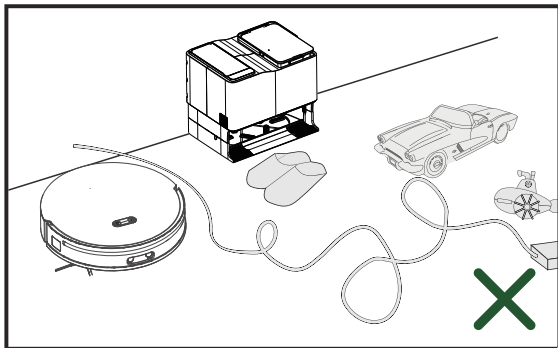
🗑️ 먼지통 상태

⦿ 배터리 잔량 표시 상태



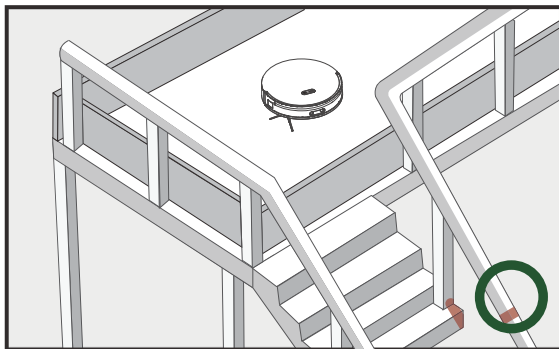
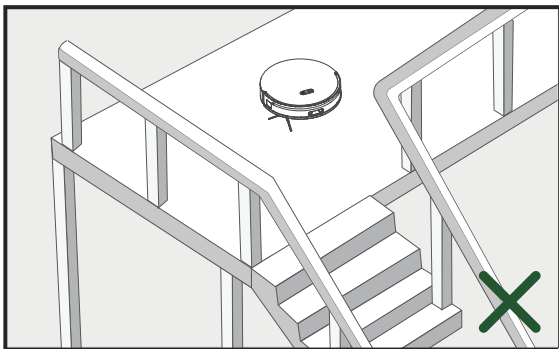
# 제품 사용 시 주의사항

## ⚠ 주의사항



기기를 작동하기 전에 바닥에 흩어져 있는 전선, 못, 유리와 같은 단단하고 날카로운 물건, 쉽게 넘어질 수 있는 물건, 깨지기 쉬운 귀중품 및 기타 위험 요소가 있는 물건들을 정리하십시오.

이렇게 하여 기기에 엉키거나 꽃히거나 끌려서 넘어지거나 위험한 상황들을 방지하여 사람이나 재산이 손상되는 것을 예방할 수 있습니다.

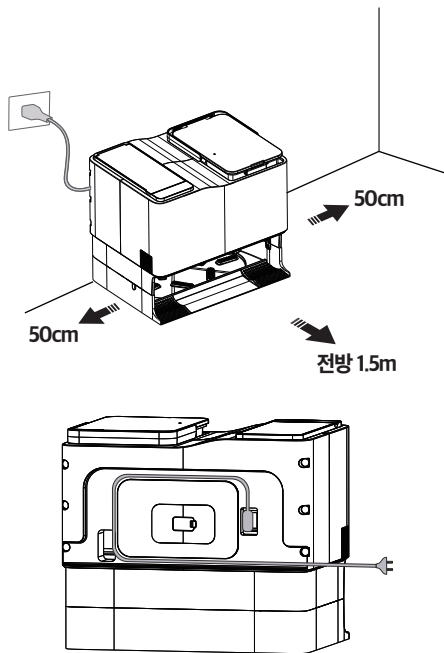


만일 장치를 위쪽에서 사용해야 하는 경우, 실수로 로봇이 떨어질것을 방지하기 위해 튼튼한 가벽을 설치하십시오.  
그렇지 않을 경우 사람이 상해를 입거나 재산이 손상될 수 있습니다.

## 사용 TIP

- ❶ 첫 번째 청소과정에서 로봇의 진행 방향을 추적해 보는 것을 추천합니다.
- ❷ 청소가 필요 없는 구역, 혹은 금지구역이거나 로봇이 자발적으로 나오기 어려운 구역의 경우 모바일 앱에서 접근금지 구역을 설정하여 해당 구역에는 진입하지 못하도록 설정할 수 있습니다.
- ❸ 청소 중에 단단하거나 날카로운 물체(유리, 못, 철사 등)를 빨아드리지 않도록 주의하십시오. 로봇의 바닥이 긁히거나 내부에 충격을 입힐 수 있습니다.

# 제품설치 - 조립방법



- 1 스테이션을 평평한 지면에 내려놓습니다.

## 스테이션 위치

스테이션을 단단하고 평평한 바닥(목재 바닥, 타일 등)에 내려놓음과 동시에 벽에 붙이도록 하십시오.

양쪽에 50cm의 여유 공간을 확보하고, 전방으로 1.5m의 여유 공간을 확보하십시오. Wi-Fi 신호를 균일하게 수신할 수 있는 곳에 있어 모바일 앱 사용 시, 송신에 오류가 없게끔 배치한 뒤 그 후에 전원을 연결하십시오.

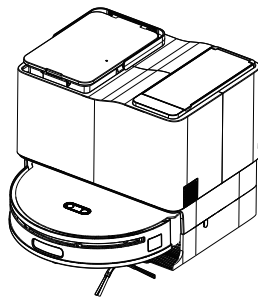
- 2 그림에 표시된 형태로 전원코드를 꽂고, 스테이션의 표시등이 켜지는지 확인 후, 남은 전선을 방향에 따라 케이블 홀더에 감아서 보관하여 주십시오.

## 설치 TIP

전원코드는 케이블 홀더의 좌측과 우측 양쪽 어디에서나 빼낼 수 있습니다.

# 제품설치 - 설치 TIP

- 전원코드가 수직으로 배열되어 있으면, 로봇에 걸리거나 끌려가는 경우가 발생하여 스테이션이 이동하거나 전원이 꺼질 수도 있습니다.
- 스테이션에서 상태 이상이 확인되면 표시등이 붉은색으로 켜져 경고 알리를 보냅니다.
- 스테이션을 열이나 물기가 있거나, 좁은 공간, 로봇청소기가 쉽게 떨어질 수 있는 장소에 설치하지 마십시오.
- 스테이션을 단단하지 않은 바닥(카펫, 엠보싱 매트 등)에 설치하면 중심에 틀어짐이 발생할 수 있거나 본체가 스테이션으로 복귀하지 못할 수도 있습니다.
- 스테이션을 직사광선 아래에 설치하지 마시고, 신호 송수신 영역을 천 등으로 가리지 마십시오. 본체가 스테이션으로 복귀하지 못할 수도 있습니다.
- 물탱크, 먼지 통, 먼지 필터, 브러쉬 등 구성품을 설치하지 않은 상태로 사용하지 마십시오.
- 스테이션을 젖은 수건이나 물티슈로 청소하지 마시고 유지보수 지침에 따른 적절한 방법으로 관리하여 주십시오.
- 각 스테이션은 제조 시 테스트를 거치며 물탱크, 수도관 내의 소량의 물은 남아 있을 수 있습니다.



## 전원 공급 및 충전

- 로봇의 상부 덮개를 열고, 방지 충돌 폼을 제거한 후 전원 스위치를 작동하십시오.
- 시작 / 정지 버튼 표시등이 켜질 때까지 기다린 후, 오른쪽 위 그림과 같이 로봇청소기를 스테이션에 올려 충전하십시오.
- 로봇은 고성능 내장형 리튬이온 배터리 팩으로 구성되어 있습니다.
- 배터리의 성능 유지를 위하여 매일 충전을 권장합니다.

# 사용방법 설명

## 전원 켜기 및 끄기

로봇의 상부 덮개를 열은 뒤, 방지 충돌 폼을 제거한 후 전원 스위치를 켜십시오.  
전원 표시등이 켜지면 로봇청소기 시스템이 시작될 때까지 기다리면 로봇청소기의 상태가 대기 상태로 들어갑니다.

전원 스위치를 끄면 바로 종료됩니다.

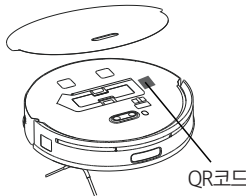
**TIP** 로봇의 전원이 꺼진 상태에서는 충전할 수 없습니다.

## 모바일 앱과의 연결

로봇청소기 내 더욱 많은 기능을 활용하고자 할 땐 앱을 다운로드 하십시오.

### 방법 1)

휴대폰 내 카메라를 사용하여 로봇의 상부 덮개를 열면 나오는 QR코드를 스캔하여 앱을 무료로 다운로드하여 설치하십시오.



### 방법 2)

각 OS의 앱스토어를 열고 THE CLUR를 검색하여 앱을 다운로드 받고 실행하십시오.



THE CLUR 



## Wi-Fi 재설정

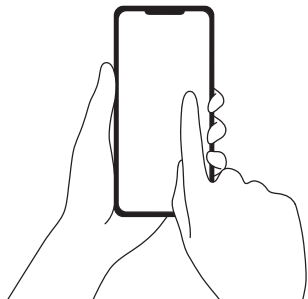


시작 / 중지 버튼과 홈버튼을 3초 동안 동시에 눌러주십시오.  
“네트워크 설정 시작”이라는 음성 안내를 들을 때까지 기다린 다음,  
Wi-Fi 표시등이 천천히 깜빡이기 시작하면 로봇청소기가 네트워크 설정 모드에  
들어간 것을 나타냅니다.

**TIP** 라우터 구성 변경, 비밀번호 분실 등 기타 이유로 휴대폰-로봇청소기  
간의 연결에 실패한 경우, Wi-Fi를 재설정하여 네트워크 설정 모드로  
들어간 다음 기기를 새로 추가하십시오.

**와이파이 표시등** 꺼짐 : Wi-Fi 비활성화    깜빡임 : 연결 대기 중  
켜짐 : Wi-Fi 연결됨

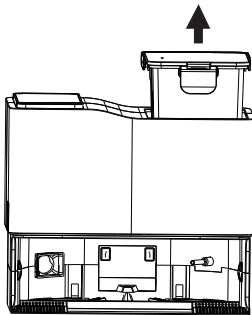
## 기기 추가



모바일 앱을 열고 홈 화면으로 이동한 다음, 홈 화면에서 “+” 탭을 누르거나  
페이지에 나와 있는 안내에 따라 기기를 추가하십시오.

- TIP**
- 1) 실제 절차는 모바일 앱 업데이트로 인해 위 설명과 다를 수 있습니다.  
앱의 안내에 따라 진행하십시오.
  - 2) 2.4Hz Wi-Fi만 연결이 가능합니다.
  - 3) 로봇청소기가 “연결 대기 중” 상태로 2분 동안 유지되면 Wi-Fi가 자동으로 비활성화됩니다.  
이 경우 네트워크 연결을 위해 Wi-Fi를 재설정하십시오.

## 물탱크에 물 채우는 방법

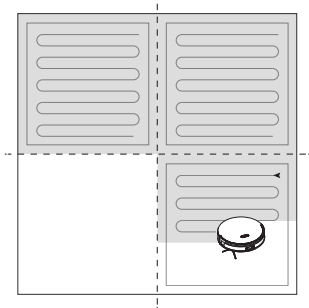


### 물탱크에 물을 채우는 방법

물탱크를 위로 꺼낸 뒤, 상단의 덮개를 열고 물탱크의 앞간에 MAX 표시까지 물을 채워 넣어주십시오. 뒤 칸은 로봇청소기의 물걸레를 세척한 후에 생기는 오수가 채워지는 영역입니다.

💧 정수    🌊 오수

# 진공청소 및 물걸레 청소 시작



- 1 전원 버튼을 누르면 로봇청소기는 생성된 지도를 기반으로 청소경로를 동적으로 계획합니다.
- 2 먼저 벽을 따라 각 구역의 가장자리를 진공 청소하고 걸레로 닦습니다.
- 3 그 후, 구역의 중앙을 효율적으로 행 단위로 청소합니다.
- 4 청소 중에 로봇청소기는 걸레 청소와 물탱크 채우기를 자동으로 판단하며, 스스로 스테이션으로 돌아가 최선의 걸레 청소 효과를 보장합니다.

## TIP

- 1) 걸레 세척을 위해 스테이션으로 돌아가게 하려면 로봇청소기를 충전 상태로 스테이션에서 시작하십시오. 먼지를 빨아들이고 걸레를 세척 하는 동안 스테이션을 옮기지 마십시오.
- 2) 첫 번째 진공 청소와 걸레 청소 작업 시 로봇의 잠재적 문제 해결을 위해 시야 안에서 지켜봐 주십시오.
- 3) 배터리가 부족한 경우 진공 청소와 걸레 청소 전에 로봇청소기를 충전하십시오.
- 4) 청소 중 로봇청소기에 의해 전선이 엉켜 정전이 발생하거나 물건, 전선의 손상을 방지하기 위해 바닥에 있는 모든 종류의 전선(스테이션 전원 코드 포함)과 물건들을 정리하여 주십시오.
- 5) 청소 시간이 10분 미만인 경우, 기본적으로 해당 구역을 2번 청소합니다.
- 6) 배터리가 부족한 경우 로봇청소기는 자동으로 스테이션으로 돌아가 충전하며, 충분히 충전된 후에 자동으로 중간 지점으로 돌아가 청소 작업을 계속합니다. 다만 이 경우에는 전용 앱에서 스위치를 켜 작동시켜 주어야 합니다.

## 일시정지

로봇청소기가 작동 중일 때, 전원 버튼을 누르면 일시정지가 작동됩니다.  
다시 전원 버튼을 누르면 청소를 재개하며, 홈버튼을 눌러 스테이션으로 돌아갑니다.

**TIP** 일시중지된 로봇청소기를 스테이션에 다시 놓아두면 현재 청소 작업이 종료됩니다.

## 수면모드

10분 이상 작동이 감지되지 않으면 로봇청소기는 자동으로 수면모드로 전환되며, 스테이션에 있는 버튼라이트가 꺼집니다.  
깨울 경우에는 아무 버튼을 눌러 깨울 수 있습니다.

- TIP**
- 1) 로봇청소기는 완전히 충전된 후 10분 후에 수면모드로 들어갑니다.
  - 2) 비충전 상태에서 로봇청소기가 대기 상태로 12시간 동안 유지되면 자동으로 종료됩니다.

## 방해금지모드

방해 금지 모드는 기본적으로 비활성화 되어 있습니다.  
모바일 앱에서 방해 금지 시간을 수정하거나 기능을 비활성화할 수 있습니다. 방해 금지 모드 동안 로봇은 예약된 청소 작업을 수행하지 않습니다.

## 어린이 잠금 설정 / 해제

스테이션의 시작/중지 버튼과 홈 버튼을 동시에 6초 동안 누르거나 모바일 앱에서 설정하십시오.  
어린이 잠금이 활성화되면 로봇의 모든 버튼이 스테이션에서 잠금 상태가 됩니다.

## 충전

청소가 끝난 후 로봇청소기는 자동으로 스테이션으로 돌아가 충전합니다.  
홈버튼을 눌러 충전을 시작하십시오. 충전 중에 전원 표시등이 일정 간격으로 깜빡입니다.

**TIP** 로봇청소기가 스테이션을 찾지 못하면 자동으로 시작 지점으로 돌아갑니다. 로봇청소기를 수동으로 스테이션에 놓고 충전하십시오.

## 시스템 초기화

로봇청소기 버튼을 눌렀을 때 응답하지 않거나 끄지 못하는 경우, 로봇청소기의 전원을 끄고 시스템을 초기화 하십시오.  
로봇청소기는 자동으로 초기화 됩니다.

## 공장 초기 설정으로 복원

시스템 초기화 후에도 로봇청소기가 정상적으로 작동하지 않는 경우, 시작 상태에서 로봇청소기의 홈 버튼을 10초 동안 누르십시오.  
"공장 설정 복원 시작"이라는 음성 안내가 들리면 로봇청소기가 공장 설정으로 복원됩니다.

**TIP** 공장 설정으로 복원하면 예약 청소 및 와이파이와 같은 관련 기능이 공장 설정으로 복원됩니다.

# 로봇청소기 어플 기능 소개

---

## 청소 지도

다중 지도 관리 / 실시간 진공 및 걸레 청소 경로 / 지도분할 / 지도 편집

## 청소 모드 조정

진공 및 걸레 청소 모드 / 흡입력 / 걸레 강도 / 물 사용량

## 로봇 정보

청소기록 / 잔여 배터리 량 / 관리 및 유지보수 알림 / 볼룸 조절 / 방해금지 모드

**TIP** 기능 및 세부 사항은 지속적인 앱 개발 및 업데이트로 인해 변경될 수 있습니다.

## 사용자 설정 청소 모드

예약 청소 / 선택 구역 청소 / 지도 분할 / 원격 제어 모드 / 제한 구역 및 가상 벽 설정

# 제품 유지보수 방법 및 기간

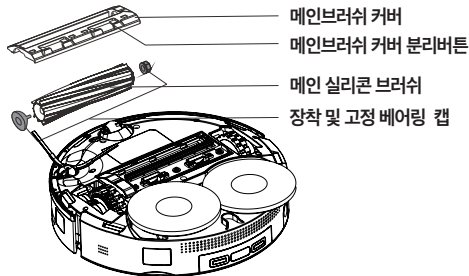
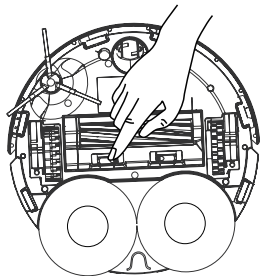
로봇청소기의 최상의 성능을 유지하기 위해 다음과 같이 정기적인 소모품의 유지보수를 권장합니다.

부품	유지보수 빈도	교체 주기
전방항바퀴	필요할 때 청소	
먼지통	필요할 때 청소	
메인 실리콘 브러쉬	2주 마다 청소	매 6개월~12개월 마다
사이드 브러쉬	매월 청소	매 3개월~6개월 마다
세척 가능 필터모듈	2주마다 청소	매 6개월~12개월 마다
물걸레 천	필요할 때 청소	매 3개월~6개월 마다
스테이션 위치 감지 센서	매월 청소	
추락 방지 센서	매월 청소	
벽 감지 센서	매월 청소	
카페트 감지 센서	매월 청소	
메인 바퀴	매월 청소	
충전 단자	매월 청소	
스테이션 충전 단자, 신호 전송 영역 및 본체	매월 청소	
스테이션 청소용 필터	필요할 때 청소	
깨끗한 물탱크, 오수 물탱크	필요할 때 청소	
더스트백	필요 시 교체	매 3개월~4개월 마다
살균 모듈	필요 시 교체	매 12개월 마다

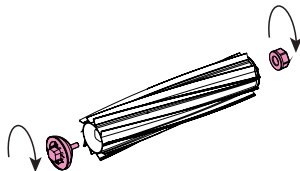
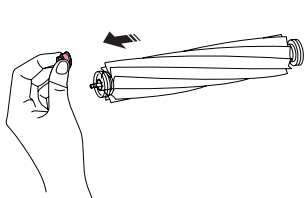
# 제품 유지보수 방법 - 본체

## 메인 실리콘 브러쉬

1 로봇청소기를 뒤집어서 놓고, 탭을 눌러서 메인 브러쉬 커버를 제거하십시오.

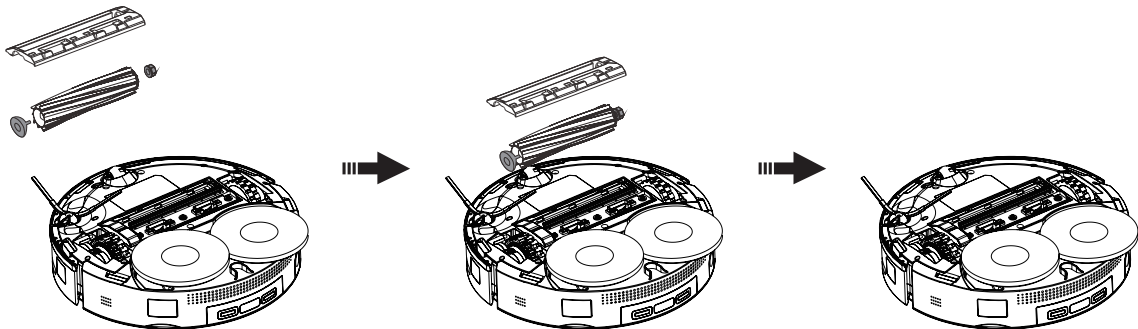


2 고무 메인 브러쉬를 꺼내고, 베어링을 빼냅니다. 고무 메인 브러쉬의 덮개를 표시된 잠금 해제 방향을 따라 돌려서 제거하고, 브러쉬 양쪽 끝에 얇힌 머리카락이나 먼지를 제거 하십시오.

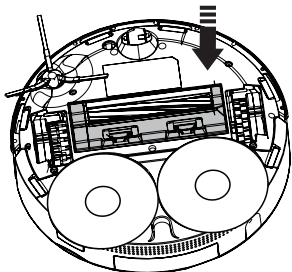




- 3 메인 실리콘 브러시를 분해한 순서대로 다시 조립하여 로봇청소기에 장착하여 주십시오.



- 4 고무 메인 브러시 커버를 로봇청소기에 다시 설치하고, 커버에 있는 3개의 스크류가 해당 슬롯에 잘 끼워지도록 확인 하십시오.

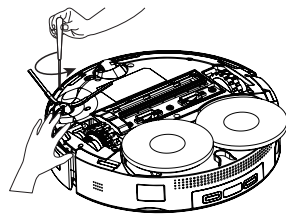


**TIP**

- 1) 메인 실리콘 브러시를 청소할 때는 따뜻한 물에 적신 천을 사용하는 것이 좋습니다. 브러시를 물에 담귀 청소할 경우, 반드시 브러시를 자연적으로 완전히 건조시키고 직접적인 햇빛에 노출되지 않도록 하십시오.
- 2) 고무 메인 브러시를 청소할 때 부식성 청소용액이나 소독제를 사용하지 마십시오.

## 사이드 브러쉬

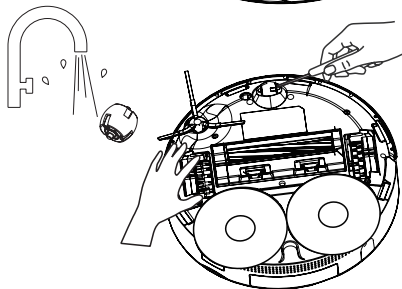
- 1 사이드 브러쉬에 고정되어 있는 나사를 시계 반대방향으로 풀어 고정된 못을 제거하십시오.
- 2 사이드 브러쉬를 청소 혹은 교체한 뒤, 나사를 시계방향으로 조여 고정하십시오.



## 전방향 바퀴

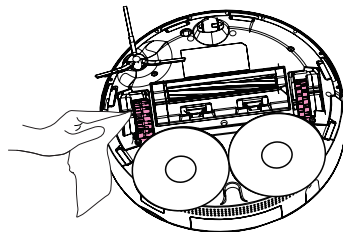
- 1 전방향 바퀴 측면의 작은 나사를 풀어 분리하여 주십시오.

- TIP** 1) 전방향 바퀴의 홀더는 분해할 수 없습니다.  
2) 바퀴와 바퀴의 축은 깨끗한 물로 헹구어 머리카락과 먼지들을 제거하고, 바퀴를 자연적으로 건조시킨 후, 제자리에 설치하고 눌러 고정하십시오.



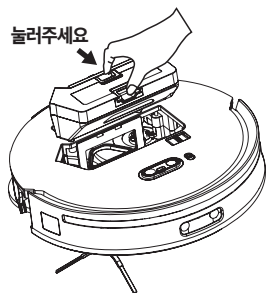
## 메인 바퀴

- 1 부드럽고 물기가 없는 천으로 메인바퀴를 닦아서 청소하십시오.

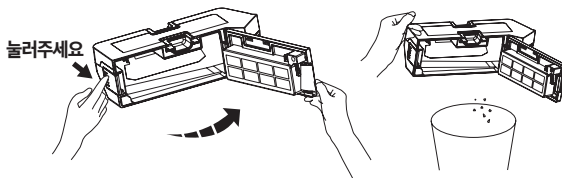


## 먼지통

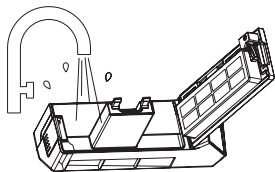
- 1 로봇청소기 상단 커버를 열고 먼지통 꺼내십시오.



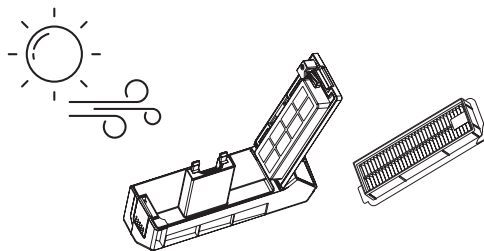
- 2 빼낸 먼지통의 옆 버튼을 눌러 뚜껑을 열고, 내용물을 비워주십시오.



- 3 깨끗한 물로 먼지통의 내부를 세척한 후, 더러워진 물과 이물질은 버려주십시오.



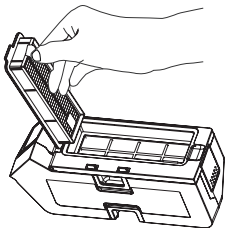
- 4 먼지통과 세척 가능한 필터를 자연건조로 말려주십시오



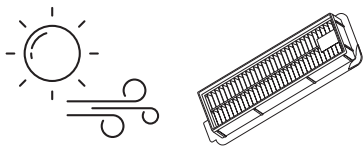
**TIP** 세척 시 세제를 추가하지 마십시오. 필터가 막힐 수 있습니다.

## 세척 가능 필터 세척방법

- 1 필터의 상단 커버를 열고 필터를 꺼내십시오.



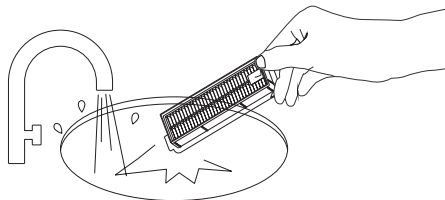
- 3 통풍이 잘 되고 햇볕이 잘 드는 곳에서 자연건조 시킨 후 다시 로봇청소기에 장착 하십시오.



**TIP** 1) 로봇청소기에 장착하기 전 완전히 건조되었는지 확인하십시오.

2) 두개의 필터를 교체하여 사용하는 것을 권장합니다.

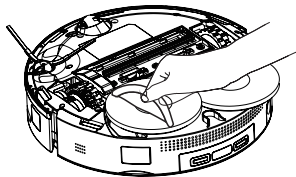
- 2 필터의 이물질 및 먼지가 세척 될 때 까지 여러번 행구고 부드럽게 두드려 먼지를 제거하십시오.



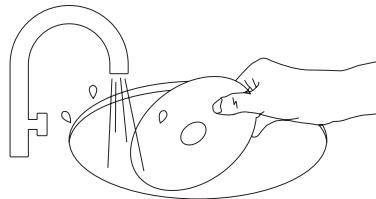
**TIP** 손 또는 브러쉬 또는 날카로운 물건으로 필터의 표면을 만지지 마십시오. 필터가 찢어지거나 손상될 수 있습니다.

## 물걸레 패드

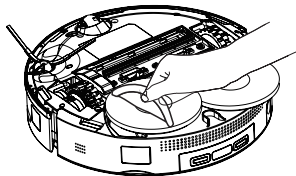
- 1 로봇청소기의 상부를 바닥에 눕혀놓고 물걸레 천을 홀더에서 제거하십시오.



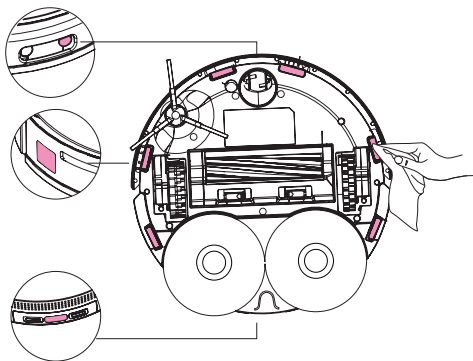
- 2 물걸레를 깨끗하게 세척하고 통풍이 잘되는 곳에서 자연건조로 말려주십시오.



- 3 물걸레 천을 홀더의 가장자리부터 부착하여 주십시오.



## 로봇청소기 센서

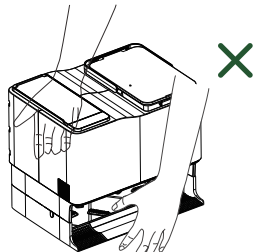
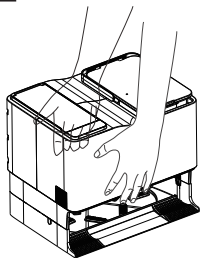


- 1 로봇청소기 전면의 스테이션 위치 센서, 장애물 회피 센서, 카메라를 청소 하십시오.
- 2 로봇청소기의 후면 스테이션 위치 센서와 두 개의 충전 단자를 청소하십시오.
- 3 로봇청소기 우측의 벽 감지 센서를 청소하십시오.
- 4 로봇청소기 바닥의 카펫 감지 센서와 여섯 개의 추락 방지 센서를 청소하십시오.

# 제품 유지보수 방법 - 스테이션

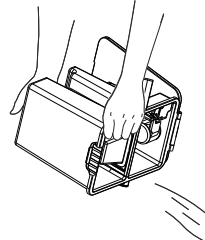
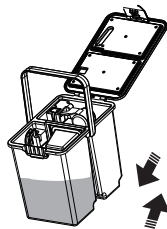
## 스테이션 이동

- 1 스테이션의 이동이 필요한 경우 후면의 손잡이와 전면의 파여 있는 곳을 잡고 들어 올려 이동합니다.
- 2 하단의 바닥면을 잡고 들어올리지 마십시오. 이동 시 스테이션이 떨어져 부상의 위험이 있습니다.



## 물탱크 배출

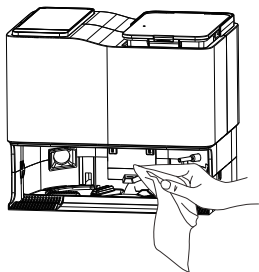
- 1 사용 상태에 따라 주기적으로 오염된 물을 비워주십시오. 물통의 상단 커버를 열어 오수를 버리고, 물탱크를 세척하여 주십시오.
- 2 물통의 깨끗한 물을 채워 커버를 닫고 다시 스테이션에 넣어주십시오.



- TIP**
- 1) 과도한 용량의 세제를 첨가하지 마십시오. 로봇청소기의 움직임이 미끄러워질 수 있어 청소에 방해가 될 수 있습니다.
  - 2) 너무 뜨거운 물을 사용하지 마십시오. 물탱크의 변형이 있을 수 있습니다.
  - 3) 물탱크 내외부에 잔여물이 남아 있다면, 스테이션에 설치 전에 부드럽고 마른 천으로 닦아주십시오.

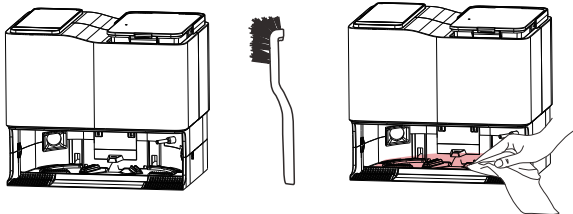
### 충전자 지점 세척방법

- 1 부드럽고 마른 천으로 스테이션의 충전 단자를 닦아서 청소하십시오.



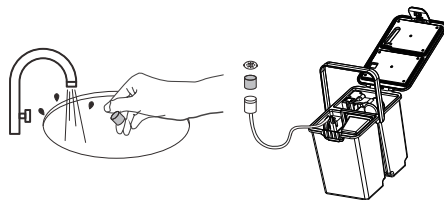
### 물걸레 세척 흡 청소방법

- 1 구성품으로 제공되는 청소 브러쉬로 물걸레 세척 흡을 청소하고, 부드러운 천으로 물걸레 세척 흡을 닦아서 청소하십시오.



### 스테이션 물탱크 필터 세척방법

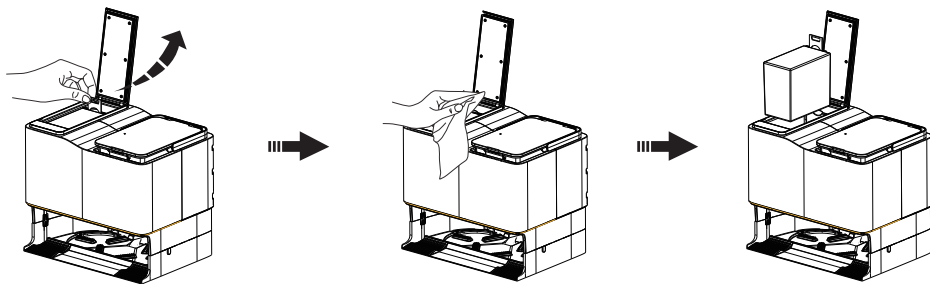
- 1 스테이션 물탱크의 커버를 열고 흡입헤드를 뺍으십시오. 부드럽게 작은 커버를 열어 필터를 꺼내십시오.
- 2 깨끗한 물로 필터를 세척하고 다시 흡입 헤드에 설치하십시오.





## 더스트 백 교체방법

- 1 먼지통의 뚜껑을 여십시오.
- 2 화살표 방향으로 일회용 더스트백을 세로로 뽑아낸 후 폐기하십시오.
- 3 더스트백 주변을 건조한 천으로 닦고, 새로운 더스트백을 슬롯에 삽입한 후 그림과 같이 눌러서 고정하십시오.
- 4 먼지통의커버를 닫고 완전히 밀폐되었는지 확인하십시오.

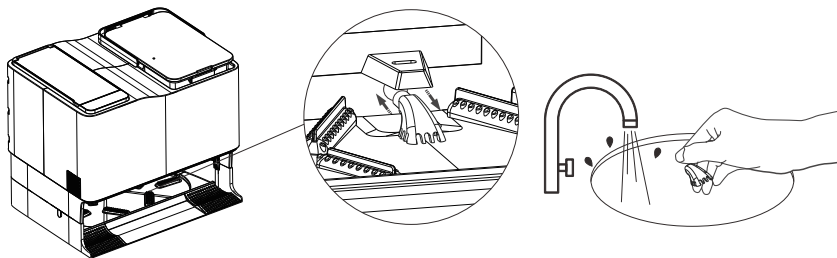


### TIP

- 1) 먼지봉투를 제거할 때, 먼지봉투 손잡이를 단아서 먼지가 누출되지 않도록 하십시오.  
먼지봉투를 제거한 후에도 먼지가 흩어지는 것을 방지할 수 있습니다.
- 2) 더스트백을 넣지 않은 상태에서 먼지통의 커버를 닫지 마십시오. 더스트백 없이 자동으로 먼지를 흡입하지 않도록 하십시오.  
더스트백이 없는 상태로 작동시키면 먼지 수집이 제대로 이뤄지지 않을 수 있습니다.
- 3) 더스트백 주변을 건조한 천으로 닦고, 새로운 더스트백을 먼지통 슬롯에 설치한 후 그림과 같이 눌러서 고정하십시오.
- 4) 사용한 더스트백 입구를 확실히 밀봉하여 먼지가 새지 않고 스테이션에 손상을 입히지 않도록 주의하십시오.

## 물걸레 세척 흡 청소

- 1 스테이션의 물걸레 세척 흡 청소 필터를 세로 방향으로 뽑아냅니다.
- 2 깨끗한 물로 스테이션의 물걸레 세척 흡 청소 필터를 세척합니다.
- 3 스테이션 물걸레 세척 흡 청소 필터를 장착 위치에 맞추고 세로방향으로 삽입하십시오.



# 환경 보호 정보

---

배터리 제거 절차는 일상 작업 지침으로 제공되지 않으며, 이는 로봇을 폐기할 때만 적용됩니다.

제품에 내장된 리튬이온 배터리에는 환경 오염을 일으킬 수 있는 화학 물질이 들어 있습니다.  
제품을 폐기하시기 전에 배터리를 꼭 제거하고, 배터리를 전문적인 배터리 재활용 시설에 보내어 처리하여 주십시오.

---

- 1 로봇청소기를 충전 스테이션에 연결하지 않고 배터리가 완전히 방전될 때까지 로봇청소기를 가동합니다.
- 2 로봇청소기의 전원을 끄십시오.
- 3 로봇청소기 배터리 커버에 있는 나사를 풀어내십시오.
- 4 배터리 커버를 제거하십시오.
- 5 버튼을 누르고 배터리 커넥터를 빼내어 배터리를 제거하십시오.

- 경고**
- 1) 배터리를 제거하기 전에 반드시 완전히 방전되었는지 확인하고, 로봇청소기가 스테이션과 접촉하지 않도록 주의하십시오.
  - 2) 배터리 팩 전체를 제거해야 하며, 배터리 팩 케이스를 손상시키지 않도록 주의하여 단락이나 유해물질 누출에 주의하도록 하십시오.
  - 3) 배터리 액체와 우연히 접촉한 경우, 적절한 양의 물로 철저히 씻어낸 후 즉시 병원에 가서 진료를 받으십시오.

# 문제 해결

---

## 로봇청소기 오류

로봇청소기의 전원 표시등이 깜빡이며 음성 경고가 발생한 경우, 음성안내와 앱가이드를 따라 오류를 해결하십시오.

- TIP**
- 1) 오류 상태에서는 10분동안 작동이 없으면 로봇청소기가 자동으로 수면 상태로 전환됩니다.
  - 2) 오류 상태에서 로봇청소기를 스테이션에 다시 놓으면 현재의 청소작업이 종료됩니다.

## 스테이션 오류

스테이션의 표시등이 붉은색으로 켜져있고 음성 경보가 울립니다. 음성안내와 앱가이드에 따라 오류를 해결하십시오.



오류를 해결할 수 없는 경우 아래의 고객센터로 문의하십시오.

 **1666-0575**

월~금 10:00 - 17:00 (주말 및 공휴일 휴무)

참고: 당사는 지속적인 제품 개선을 위해 제품의 설계 및 기술적 변경을 할 수 있는 권리를 보유하고 있습니다.

# FAQ

문제	해결 방법
시작할 수 없을 때	배터리가 부족합니다. 사용 전 로봇청소기를 스테이션에 충전해주시고. 배터리 온도가 너무 높거나 낮습니다. 로봇청소기는 0~40℃(39~104℉)범위 내에서만 사용하십시오.
충전할 수 없을 때	스테이션에 전원 공급 장치가 연결되어 있지 않습니다. 전원코드의 끝이 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오. 접촉볼량, 스테이션과 로봇청소기의 충전 접점을 청소하십시오. 스테이션의 표시등이 켜져 있는지 확인하십시오.
낮은 충전 속도	고온 또는 저온 환경에서 사용하는 경우 배터리 수명을 연장하기 위해 로봇청소기의 충전속도가 자동으로 감소합니다. 충전단자가 더럽습니다. 마른 천으로 닦아주세요.
스테이션으로 충전 복귀 할 수 없을 때	스테이션 주변에 장애물이 너무 많습니다. 스테이션 주변을 깨끗히 정리하여 주십시오. 로봇이 스테이션에서 너무 멀리 떨어져 있습니다. 스테이션 근처의 장소로 로봇을 옮긴 뒤 다시 시도하십시오.
청소 중 이상한 소음이 발생 할 때	메인 브러쉬, 사이드 브러쉬, 또는 메인 바퀴에 이물질이 끼었을 수 있습니다. 전원을 끄고 해당 부분을 청소하십시오. 청소 중 먼지가 전방향바퀴로 들어가거나 외부 물체에 부딪혔을 수 있습니다. 드라이버로 바퀴를 들어올리고 세척하십시오.
Wi-Fi 연결 오류	Wi-Fi가 활성화 되지 않았습니다. Wi-Fi를 재설정하고 다시 시도하십시오. Wi-Fi 신호가 약합니다. 로봇청소기를 Wi-Fi수신이 좋은 지역으로 이동하십시오. Wi-Fi 연결이 비정상적입니다. Wi-Fi를 재설정하고 최신 모바일 클라이언트를 다운로드 후 재시도 하십시오. Wi-Fi 연결이 갑자기 불가능합니다. 라우터 설정에 오류가 있을 수 있으므로 고객센터에 문의하여주세요.
로봇청소기가 스테이션에 있을 때의 전력소비	로봇청소기는 스테이션에 머무를 때 극히 적은 전력을 소비하며, 이로써 배터리를 최적의 성능으로 유지할 수 있습니다.
최소 16시간 동안 충전해야하나요?	아니오. 리튬 배터리는 메모리 효과가 없으므로 완전히 충전된 후 로봇청소기를 사용할 수 있으며 기다릴 필요가 없습니다.

문제	해결 방법
<p>청소 중 배터리가 부족하여 스테이션으로 복귀 후에 청소작업을 재개하지 못하는 경우가 발생하였습니다.</p>	<p>로봇청소기가 "방해금지 모드"에 있는지 확인하십시오. 이 모드에서는 로봇청소기가 청소작업을 재개하지 않습니다. 로봇청소기가 수동으로 스테이션에 다시 놓여진 경우 청소 작업이 재개되지 않습니다.</p>
<p>감작스러운 오작동</p>	<p>벽 감지 센서, 추락 방지 센서 또는 카펫 감지 센서가 더러워져 인식이 안될 수 있습니다. 부드럽고 마른 천으로 청소해보십시오.</p>
<p>스테이션 LED등이 붉은색으로 깜빡일 때</p>	<p>더스트백이 제대로 장착되었는지 확인하고 맞지 않았을 경우 제자리로 고정하십시오. 물탱크가 올바르게 장착되었는지 확인하고 문제를 처리하십시오. 물탱크의 정수 부분이 비어 있는지 또는 오수 부분이 가득 차 있는지 확인하십시오. 오수탱크가 가득 차 있는지, 제대로 장착되어 있는지 확인하고 처리하십시오.</p>
<p>집진 효과가 나쁘거나 집진 중 이상한 소리가 납니다.</p>	<p>필터, 공기 덕트, 먼지 수거구, 먼지 수거 공기 흡입구, 먼지통 또는 먼지 필터가 막혀 있을 수 있습니다.</p>
<p>물걸레 청소 효과가 좋지 않을 경우</p>	<p>물걸레가 평평하게 설치되지 않았을 수 있습니다. 다시 부착하십시오.</p>
<p>자동 먼지 수거 실패</p>	<p>더스트백이 제대로 장착되지 않았습니다. 더스트백을 제대로 장착하여 주십시오. 먼지 수집 탱크의 덮개가 제대로 닫히지 않았습니다. 덮개를 제대로 닫아주십시오. 로봇청소기가 "물걸레 청소"모드에 있는 경우, 스테이션으로 돌아올 때 먼지 수거 기능이 작동하지 않을 수 있습니다.</p>
<p>물걸레 청소가 안될 경우</p>	<p>로봇청소기가 스테이션에서 시작되지 않거나, 앱 내의 지도가 스테이션에 표시되지 않으면 물걸레 청소를 위해 스테이션으로 돌아갈 수 없습니다. 정수 혹은 오수탱크가 비어져 있거나, 제자리에 있지 않습니다.</p>

# 제품 기본 사양 및 A/S 보증기간 안내

자동 물걸레 로봇청소기	
모델명	THE CLUR X9
배터리	14.4V / 5200 mAh Li-ion battery
무게	3.92kg
무선연결	2.4GHz Wi-Fi smart connection
정격전압	14.4V
정격출력	72W
충전시간	7 hours
스테이션	
모델명	THE CLUR X9-2
정격 입력	100V-120V-50-60Hz
정격 입력 전류(충전상태)	0.3A
정격 출력	20V-2.25A
출력(자동 세척 상태)	35W
출력(자동 비우기 상태)	600W

A/S 보증기간 안내	
유형	보증기간
본체	2년
스테이션	2년
배터리	6개월

# 고객 만족 서비스

- 브러시, 필터 등 일반적인 소모성 부품은 품질보증 항목에서 제외됩니다. 단, 배터리는 6개월간 품질을 보증합니다.
- 구입 후 1개월 이상 경과한 시점에 교환 사유 발생 시 품질센터가 승인한 제품으로 교환해 드립니다.

	소비자 피해 유형	보상 내용	
		보증기간 이내	보증기간 이후
<b>무상 서비스</b> 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장 발생 시	구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 경우	교환 또는 전액환불	해당 없음
	구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 경우	교환 또는 무상수리	
	제품 구입 시 고객 인도 전 운송과정 및 설치 중 발생한 고장	제품 교환	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 경우	무상수리	유상수리
	일반 수리 사유 발생 시		
	수리용 부품은 있으나 수리 불가능한 경우		
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리 불가능한 경우		
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우		
배터리 수리 사유 발생 시	무상수리(기간 이내)	유상수리	
<b>유상 서비스</b> 소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우	수리 불가능한 경우	유상수리	
	수리 가능한 경우		
<b>유상 서비스</b>	· 사용 설명 미숙지로 인한 서비스 접수의 경우 · 제품의 개조, 임의 분해, 훼손, 변형에 의한 고장 · 그 외 부적당한 환경에서의 사용으로 인한 고장 · 사용자의 고의나 과실로 인한 고장 · 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장		



# THE CLUR

고객센터 : 1666-0575

Copyright © 2023 THE CLUR Licensing LLC. All Rights Reserved.